Syarat dan Ketentuan

Selamat datang di situs Jakpat.net ataupun aplikasi JAKPAT (selanjutnya disebut "JAKPAT"), Kami menyambut Anda untuk menikmati atau berpartisipasi dalam layanan Kami. JAKPAT dimiliki dan dioperasikan oleh PT Gongsin Internasional Transindo dan afliasinya (selanjutnya disebut "Kami").

Syarat dan Ketentuan maupun [Kebijakan Privasi](#) dapat Kami ubah, modifikasi, tambah, atau koreksi setiap saat untuk menyesuaikan perubahan dan pengembangan layanan ataupun perubahan peraturan perundang-undangan, oleh karenanya Kami menyarankan pendatang, pengguna, maupun Responden (selanjutnya disebut "Anda") untuk membaca Syarat dan Ketentuan ini secara berkala termasuk pula [Kebijakan Privasi](#) yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan ini untuk mengetahui segala hak dan kewajiban Anda terutama dalam mengakses layanan maupun berpartisipasi dalam Survei JAKPAT.

Dengan mengunjungi, mendaftarkan diri, maupun menggunakan JAKPAT Anda dianggap telah membaca, mengerti, dan memahami seluruh isi dalam Syarat dan Ketentuan maupun [Kebijakan Privasi](#) serta menyetujui untuk terikat pada isi Syarat dan Ketentuan maupun [Kebijakan Privasi](#) tersebut, yang merupakan bentuk kesepakatan dan menjadi perjanjian yang mengikat bagi Anda dan JAKPAT.

A. Definisi

Di dalam Syarat dan Ketentuan ini sepanjang tidak ditentukan lain, maka kata-kata di bawah ini akan memiliki definisi sebagai berikut:

1. Klien

Individu maupun perusahaan yang membuat Survei di JAKPAT dan/atau menggunakan layanan JAKPAT lainnya termasuk namun tidak terbatas pada *premium report*, baik melalui skema perjanjian kerjasama, *credit purchase*, ataupun memanfaatkan layanan *free trial*.

2. Responden

Setiap individu yang telah mendaftarkan diri di aplikasi JAKPAT yang lulus survei profil dan validasi sehingga memenuhi syarat untuk mengerjakan survei, serta berhak memperoleh poin atas setiap partisipasinya dalam Survei.

3. Survei

Layanan utama yang disediakan JAKPAT kepada Klien guna memperoleh data atas suatu permasalahan tertentu dengan cara menyebarkan kuesioner kepada Responden melalui aplikasi JAKPAT, dan merupakan layanan utama bagi Responden untuk memperoleh dan mengumpulkan poin atas partisipasinya dalam Survei.

4. Poin

Responden akan memperoleh poin untuk setiap Survei yang diselesaikan. Jumlah poin tergantung pada tingkat kesulitan survei yang dikerjakan.

B. Ketentuan Penggunaan Bagi Responden

1. Pendaftaran Responden dan Syarat Partisipasi Survei

a. Aplikasi JAKPAT diperuntukan bagi mereka

yang telah berusia lebih dari atau sama dengan 15 (lima) belas tahun. Tindakan mengakses, mendaftarkan diri maupun berpartisipasi sebagai Responden JAKPAT berarti Anda mengakui diri Anda telah memenuhi batas usia yang telah Kami tentukan tersebut.

- b. Untuk dapat mengakses aplikasi JAKPAT dan berpartisipasi sebagai Responden, Anda perlu memiliki nomor *handphone* dan akun *e-mail* yang aktif. Calon Responden akan diminta untuk mendaftarkan nomor *handphone* aktif dan akun *e-mail* nya. Kemudian, JAKPAT akan mengirimkan kode OTP (*one-time password*) guna melakukan verifikasi dalam proses pendaftaran Responden. Selanjutnya, Responden hanya dapat masuk dan mengakses aplikasi JAKPAT menggunakan nomor *handphone* aktif yang telah terdaftar. Satu nomor *handphone* aktif dan satu akun *e-mail* hanya dapat didaftarkan untuk satu orang Responden. Satu Responden hanya diperkenankan memiliki satu akun JAKPAT.

- c. Setelah *login* menggunakan kode OTP yang dikirimkan, Anda telah berhasil membuat akun Responden JAKPAT.
- d. Pendaftaran dilanjutkan dengan mengisi survei berjudul tentang kamu yang berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai identitas diri. Anda perlu mengisi survey tersebut agar akun Responden JAKPAT Anda memenuhi kriteria penargetan survei.
- e. Kemudian, guna proses verifikasi diri Anda diminta untuk mengunggah kartu identitas diri, berupa KTP, KIA, atau KK. Data dan/atau informasi dalam kartu identitas hanya akan digunakan dalam proses verifikasi. JAKPAT akan menghapus file unggahan kartu identitas diri Anda setelah proses verifikasi berhasil dilakukan dan hanya akan menyimpan nomor identitas diri Anda. Nomor identitas diri Anda perlu Kami simpan guna validasi Responden dan menjamin bahwa satu Responden hanya memiliki satu akun JAKPAT.
- f. Anda wajib mengisi identitas diri sesuai dengan

keadaan diri Anda dan Anda dilarang menggunakan kartu identitas diri milik orang lain dalam proses pendaftaran ini.

g. Selanjutnya, guna proses verifikasi lanjutan Responden akan diminta untuk mengerjakan Survei Validasi Identitas dengan menjawab beberapa pertanyaan profil dasar. Data dan/atau informasi yang Kami peroleh dari jawaban Responden atas Survei Validasi Identitas tersebut akan Kami pergunakan sebagai data verifikasi dasar dan untuk keperluan penargetan segmentasi Responden bagi Klien. Survei Validasi Identitas terdiri atas dua tahap. Pada tahap pertama Responden akan diminta menjawab pertanyaan-pertanyaan mengenai profil demografis, antara lain:

- 1) Usia;
- 2) Agama;
- 3) Jenis Kelamin;
- 4) Domisili;
- 5) Pendidikan;
- 6) Profesi;

- 7) Industri pekerjaan;
- 8) Tingkat pendapatan; dan/atau
- 9) Tingkat pengeluaran.

Selanjutnya pada tahap kedua Anda akan diminta menjawab pertanyaan-pertanyaan dengan topik antara lain:

- 1) Teknologi : kebiasaan penggunaan Informasi/ *handphone*, penggunaan seluler media sosial, kebiasaan belanja *online*;
- 2) Transportasi : kepemilikan motor dan mobil, biaya transportasi, dan lainnya;
- 3) Kesehatan : kepemilikan motor dan mobil, biaya transportasi, dan lainnya;
- 4) Gaya hidup : hobi dan preferensi hidup;
- 5) *Games* : jenis *game* yang kamu mainkan, preferensi *genre game*, konten *game*, dan lainnya;

- 6) Hunian : status kepemilikan hunian, tipe hunian, dan lainnya;
 - 7) Keluarga : status perkawinan, anggota keluarga, dan lainnya; dan/atau
 - 8) Keuangan : metode pembayaran utama, konten, dan tanggapan terhadap topik keuangan bank utama, metode perdagangan, jenis kartu kredit yang Anda gunakan, dan lainnya.
- h. Dalam setiap tahap proses pendaftaran Responden, Anda diharapkan memberikan kepada JAKPAT data dan/atau informasi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap. Apabila di kemudian hari JAKPAT menemukan bahwa data dan/atau informasi yang Anda berikan pada JAKPAT tidak benar, maka JAKPAT berhak untuk menanggukhan bahkan menghentikan partisipasi Anda sebagai Responden JAKPAT.
- i. Setelah terdaftar sebagai Responden JAKPAT

Anda akan diminta untuk mengisi survei validasi identitas secara berkala yaitu setiap empat bulan sekali. Hal tersebut dilakukan untuk memastikan dan menjamin validasi Anda sebagai Responden JAKPAT, serta untuk mengakomodasi perubahan data dan/atau informasi diri Responden, misalnya perubahan status perkawinan.

2. Partisipasi Responden Dalam Survei

- a. Setelah menyelesaikan proses pendaftaran, Responden akan memperoleh akun pengguna dan memiliki profil di aplikasi JAKPAT.
- b. Responden akan mendapatkan undangan Survei baik yang diperuntukan bagi Survei Klien maupun Survei JAKPAT. Responden hanya dapat berpartisipasi pada Survei dimana Responden telah diundang.
- c. Undangan diberikan berdasarkan kesesuaian kriteria Responden yang ditargetkan dengan profil Anda dan kecocokan dengan data dan/informasi yang Kami peroleh dari

jawaban-jawaban Anda sebelumnya. Oleh karena itu, Anda tidak berhak mengirimkan permohonan kepada JAKPAT untuk diundang berpartisipasi sebagai Responden dalam suatu Survei tertentu.

- d. Satu akun JAKPAT hanya diperuntukan bagi satu Responden. Oleh karena itu, Anda tidak diperkenankan memberikan izin dan/atau meminta orang lain baik yang terdaftar sebagai Responden JAKPAT maupun bukan Responden JAKPAT untuk mengerjakan survei dimana Anda telah diundang untuk berpartisipasi. Sehubungan dengan hal tersebut, Anda juga dilarang memberikan izin kepada orang lain baik yang terdaftar sebagai Responden JAKPAT maupun bukan Responden JAKPAT untuk membuka dan mengakses akun JAKPAT Anda.
- e. Responden akan mendapatkan poin untuk setiap partisipasinya dalam Survei yang telah diselesaikan.
- f. JAKPAT akan tetap menyimpan jawaban dari survei-survei yang telah Responden ikuti. Data

dan/informasi dari jawaban Responden akan digunakan untuk memastikan konsistensi jawaban yang Responden berikan. JAKPAT akan melihat dan menilai jawaban yang Responden berikan dari waktu ke waktu, jika JAKPAT menemukan adanya inkonsistensi di dalam jawaban Anda JAKPAT berhak untuk mencurigai dan menganggap Anda sebagai Responden yang tidak valid sehingga berhak pula untuk menanggukkan akun Anda.

3. Poin dan hadiah

- a. Responden berhak menukarkan poin yang telah diperoleh dan dikumpulkan dari mengerjakan survei dan tugas yang JAKPAT berikan dengan hadiah yang tersedia.
- b. Hanya Akun Responden yang telah mengunggah kartu identitas diri (KTP, KIA, atau KK), telah mengerjakan Survei Validitas Identitas dan terverifikasi oleh Kami yang dapat menukarkan poin.
- c. Kami secara sepihak dapat membatalkan poin

dan/atau hadiah yang telah Anda peroleh dalam akun Anda jika setelah melalui proses penilaian yang wajar dan adil mengidentifikasi Anda sebagai Responden yang tidak valid dan/atau menemukan adanya tindakan kecurangan yang Anda lakukan sebagai Responden JAKPAT.

- d. Kami secara sepihak dapat membatalkan poin *referral* yang telah Anda peroleh dalam akun Anda jika setelah melalui proses penilaian yang wajar dan adil mengidentifikasi Anda sebagai Responden yang tidak valid dan/atau menemukan adanya tindakan kecurangan yang Anda lakukan sebagai Responden JAKPAT.

4. Hak Responden atas Akun

- a. Responden dan/atau walinya berhak mengganti nomor *handphone* aktif yang sudah terdaftar dengan nomor *handphone* aktif baru dengan cara mengulangi verifikasi nomor *handphone* di menu “Pengaturan”.
- b. Responden dan/atau walinya berhak mengganti akun *e-mail* yang sudah terdaftar dengan akun

e-mail baru dengan cara mengulangi verifikasi akun *e-mail* di menu “Pengaturan”.

- c. Responden dan/atau walinya berhak untuk satu kali memodifikasi informasi pada JakpatID dengan mengubah ID di menu “Pengaturan”.

5. Pembatalan Partisipasi dan Penghapusan Akun

- a. Responden dan/atau walinya berhak membatalkan partisipasinya sebagai Responden JAKPAT dengan mengajukan permohonan penghapusan akun dan seluruh data di JAKPAT termasuk semua jawaban survei, data pasif, poin, dan hadiah yang telah dimiliki dengan cara mengirimkan *e-mail* ke support@jakpat.net dengan subject: Hapus Akun Jakpat.
- b. JAKPAT berhak menanggukhan partisipasi dan/atau menonaktifkan akun Anda ketika Anda dengan penilaian yang wajar dan adil dari Kami teridentifikasi sebagai Responden yang tidak valid, melanggar syarat dan ketentuan JAKPAT, dan/atau sebagai Responden telah melakukan

kecurangan. Terhadap akun yang dinonaktifkan karena alasan-alasan tersebut tidak dapat dimohonkan penghapusannya dan JAKPAT akan tetap menyimpan data dan/atau informasi Responden yang membuktikan dan/atau mengindikasikan tindakan kecurangan Responden tersebut.

C. Penggunaan Yang Diterima

1. Anda tidak boleh mengakses ataupun menggunakan layanan Survei untuk tujuan membangun produk atau layanan kompetitif atau untuk tujuan kompetitif lainnya bagi JAKPAT.
2. Anda tidak diperbolehkan mengganggu layanan JAKPAT atau mencoba mengakses menggunakan metode selain yang Kami sediakan.
3. Kecuali diizinkan oleh JAKPAT secara tertulis, Anda tidak boleh menyelidiki, memindai, atau menguji kerentanan sistem atau jaringan JAKPAT apapun.
4. Kecuali diizinkan oleh JAKPAT secara tertulis, Anda tidak boleh menggunakan sistem atau perangkat lunak otomatis untuk mengekstrak atau mengikis

data dari situs web atau interfaces lain yang Kami gunakan untuk menyediakan layanan Kami.

5. Anda tidak boleh menyebarkan virus, *malware*, atau jenis perangkat lunak berbahaya lainnya, atau tautan ke perangkat lunak tersebut, melalui layanan.
6. Anda tidak boleh terlibat dalam penggunaan layanan yang disalahgunakan atau berlebihan, yang merupakan penggunaan secara signifikan melebihi pola penggunaan rata-rata yang berdampak negatif pada kecepatan, daya tanggap, stabilitas, ketersediaan, atau fungsionalitas layanan untuk pengguna lain. JAKPAT akan berusaha untuk memberitahu Anda tentang penggunaan yang berlebihan untuk memberi Anda kesempatan untuk mengurangi penggunaan tersebut ke tingkat yang dapat diterima oleh JAKPAT.
7. Anda tidak boleh menggunakan layanan untuk melanggar hak kekayaan intelektual orang lain, atau untuk melakukan aktivitas yang melanggar hukum.
8. Kecuali diizinkan oleh JAKPAT secara tertulis, Anda tidak boleh menjual kembali atau menyewakan

layanan Survei.

9. Klien tidak boleh mengelak atau mencoba untuk menghindari batasan yang diberlakukan JAKPAT pada akun Klien, termasuk namun tidak terbatas pada membuka akun baru untuk melakukan survei yang telah Kami tutup karena pelanggaran Syarat dan Ketentuan ini.
10. Jika penggunaan layanan Survei oleh Klien mengharuskan Klien untuk mematuhi peraturan khusus industri yang berlaku untuk penggunaan tersebut, Klien akan bertanggung jawab penuh atas kepatuhan tersebut, kecuali JAKPAT telah menyetujui sebaliknya. Klien tidak boleh menggunakan layanan dengan cara yang akan membuat JAKPAT tunduk pada peraturan khusus industri tersebut tanpa mendapatkan perjanjian tertulis sebelumnya dari JAKPAT.

D. Perubahan Layanan

1. JAKPAT akan terus-menerus mengubah dan meningkatkan layanan.
2. JAKPAT dapat menambah, mengubah, atau

menghapus fungsionalitas dari layanan kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

3. JAKPAT juga dapat membatasi, menangguhkan, atau menghentikan layanan atas kebijakannya sendiri. Jika JAKPAT menghentikan layanan, Kami akan memberikan pemberitahuan sebelumnya yang wajar guna memberikan Klien kesempatan untuk mengekspor salinan Konten Anda dari Layanan itu.

E. Kekayaan Intelektual

1. Semua kekayaan intelektual yang ada dan/atau melekat pada JAKPAT, termasuk namun tidak terbatas pada perangkat lunak, *layout/desain*, ilustrasi, gambar, foto, logo, susunan warna, tulisan, huruf, angka, merek, kode, suara, dan lainnya yang menjadi objek yang dilindungi hak kekayaan intelektual, baik yang sudah terdaftar, sedang didaftarkan, maupun yang belum didaftarkan merupakan milik Kami, sehingga Anda dilarang untuk mengambil, menduplikasi, menyebarkan, menggandakan, mengubah, memodifikasi dan dengan cara-cara lain sedemikian rupa tanpa izin

tertulis dari Kami. Kami akan mengambil langkah-langkah hukum baik pidana maupun perdata sehubungan dengan pelanggaran hak kekayaan intelektual Kami.

2. Tidak ada pengalihan atau lisensi berdasarkan hak atas kekayaan intelektual, apakah terdaftar atau tidak, yang dimiliki atau dikendalikan oleh salah satu Pihak diberikan berdasarkan Perjanjian ini.

F. Penggantian Ganti Rugi dan Pembebasan

Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan Kami termasuk afiliasi, direktur, karyawan, pejabat, dan mitra Kami, dari dan terhadap setiap dan semua permintaan klaim, tuntutan, pertanggungjawaban, kerusakan atau kerugian termasuk biaya hukum, yang timbul sebagai akibat dari klaim Anda sendiri maupun pihak ketiga terkait dengan:

1. Penggunaan JAKPAT (termasuk aplikasi maupun situs Kami) oleh Anda;
2. Konten yang diberikan, disediakan atau diakses melalui JAKPAT;

3. Adanya tindakan peretasan yang dilakukan oleh pihak ketiga kepada akun Anda;
4. Virus maupun *software* berbahaya (seperti: *bot*, *script*, *automation tool*, *hacking tool*) yang diperoleh dengan mengakses, atau menghubungkan ke JAKPAT;
5. Pelanggaran yang Anda lakukan terhadap Syarat dan Ketentuan ini; dan/atau
6. Segala tindakan Anda, apakah berupa kelalaian, melanggar hukum dan lainnya.

G. Hukum Yang Berlaku dan Pilihan Hukum

Syarat dan Ketentuan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan serta tunduk pada hukum Republik Indonesia. Apabila dikemudian hari timbul permasalahan ataupun sengketa sehubungan dengan pelaksanaan ataupun penafsiran dari Syarat dan Ketentuan ini, maka Anda telah setuju untuk menyelesaikannya dalam yurisdiksi hukum Republik Indonesia dan tunduk pada hukum yang berlaku dalam wilayah yurisdiksi tersebut.

H. Pembaharuan dan Penerimaan

Syarat dan Ketentuan ini mungkin diubah dan/atau diperbaharui dari waktu ke waktu tanpa adanya pemberitahuan kepada Anda sebelumnya. Kami menyarankan Anda untuk membaca secara seksama dan memeriksa kembali laman Syarat dan Ketentuan ini dari waktu ke waktu guna mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses layanan JAKPAT Anda dianggap telah menyetujui perubahan-perubahan dalam Syarat dan Ketentuan yang ada dan Anda telah memahami bahwa versi terbaru dari Syarat dan Ketentuan ini secara otomatis menggantikan semua versi sebelumnya.